

# Persondatapolitik

## Generelt

For alle undersøgelser, som Voxmeter udfører, gælder det, at vi ikke indsamler personhenførbare oplysninger (oplysninger der kan bruges til at identificere dig), uden at du på forhånd er gjort bekendt med det og giver dit samtykke. Alle oplysninger vil blive behandlet fortroligt og anonymt over for både vores kunder og tredjepart. Vi anvender ikke oplysningerne til at sende spam eller markedsføre til privatpersoner.

Voxmeter er medlem af ESOMAR og følger de etiske og faglige standarder der er sat af denne organisation. ESOMAR er den internationale brancheorganisation (World association for market, social and opinion research), som blandt andet sætter branchestandarder for opinions- og markedsanalyse.

## Fortrolighed

Alle ansatte hos Voxmeter er underlagt fortrolighed, som omfatter både interne, virksomhedsspecifikke forhold, informationer om vores kunder og disses produkter samt respondenter i vores undersøgelser.

## Sikkerhed

Hos Voxmeter bestræber vi os efter et højt niveau af sikkerhed for dine data - ikke kun de personfølsomme. Der er derfor fokus på IT-sikkerhed og brug af samarbejdspartnere, som løbende kan opdatere og sikre maksimal beskyttelse af disse data. Det samme gælder for back-up og sletning af persondata. Voxmeters informationssikkerhedspolitik tager udgangspunkt i den internationale standard ISO 27001.

## Rettigheder

Idet der behandles personoplysninger om dig, har du ifølge persondataloven ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger der kan henføres til dig. Hvis det viser sig, at de personoplysninger, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget, slettet eller blokeret.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling.

## Samarbejdspartnere og Overførelse til tredjeland

Voxmeter benytter sig af samarbejdspartnere, hvoraf nogle er i tredjeland, der behandler data på vores vegne, men derudover ikke har mulighed for at bruge dine data. Disse samarbejdspartnere

kontrolleres kontinuerligt om de overholder vores Persondatapolitik og informationssikkerhedspolitikker.

## **Udlevering af oplysninger eller rettelser**

Hvis du ønsker at få udleveret det persondata vi har om dig, beder vi dig rette henvendelse til [support@voxmeter.dk](mailto:support@voxmeter.dk). Vi kan kræve yderligere krav til identifikation af dig i den forbindelse. Bemærk at data leveres i et maskinlæsbart format.

Opdager du at vi har registreret en forkert oplysning, og at denne ikke kan rettes via din personlige panelmedlemsside, så beder vi dig rette henvendelse til [support@voxmeter.dk](mailto:support@voxmeter.dk). Vi kan kræve yderligere krav til identifikation af dig i den forbindelse.

## **Kontaktinformation**

Evt. spørgsmål kan rettes til vores Databeskyttelsesrådgiver Mikael Hansen via e-mail: [persondata@voxmeter.dk](mailto:persondata@voxmeter.dk) eller ved henvendelse til:

Voxmeter A/S  
Borgergade 6, 4.  
1300 København K  
Tel (+45) 70 20 23 24.

## **Klage**

Skulle du – mod forventning – få behov for at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan det ske til:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

# **Voxmeters paneler**

Voxmeter A/S er dataansvarlig for behandling og beskyttelse af Voxmeters panelers medlemsdata, spørgeskemadata og anden information, som Voxmeter indsamler.

## **Formålet med indsamling af persondata**

Formålet med indsamling af persondata, herunder kontaktoplysninger, er, at vi kan sende invitationer til undersøgelser til dig samt deltagelse i konkurrencer om gavekort, donation til

velgørende organisationer og brug af vores webshop. Undersøgelserne anvendes til forskning og analyse. Profildata anvendes til administration og servicering af medlemmer.

## Videregivelse af oplysninger

Som medlem af Voxmeters paneler giver du Voxmeter ret til at videregive oplysninger og besvarelser, som du angiver i undersøgelserne.

Personhenførbare oplysninger som f.eks. navn, e-mail, adresse og telefonnummer vil aldrig blive videregivet til vores kunder eller tredjepart uden dit samtykke. Dine besvarelser bliver således behandlet fortroligt af Voxmeter.

Besvarelser i kommentar- eller "andet"- spørgsmål kan blive videregivet til tredjepart, og evt. persondata beskrevet i disse spørgsmål kan derfor ikke behandles fortroligt.

## Tredjepart

I tilfælde hvor en tredjepart "låner" respondenter fra Voxmeter paneler (sample-only) til at udføre en undersøgelse, vil denne part ikke få adgang til personhenførbare oplysninger.

Voxmeter arrangerer til tider fokusgrupper hvor du eller dine børn kan blive spurgt om at deltage. Et samtykke om deltagelse vil samtidig være et samtykke om at vi kan udlevere kontakt oplysninger til den konkrete arrangør. Dette og andre detaljer vil blive oplyst i forbindelse med invitationen til fokusgruppen.

## Afmelding

Skulle du komme i den situation, at du ikke længere vil deltage som medlem i Voxmeters paneler, kan du melde dig ud ved at bruge de links der er i invitationsmails du tidligere har fået.

Hvis det mod forventning ikke fungerer, kan du også henvende dig på [support@voxmeter.dk](mailto:support@voxmeter.dk). Vi kan kræve yderligere krav til identifikation af dig i den forbindelse.

Du vil også blive udmeldt efter der i længere tid ikke er set nogen aktivitet fra dig.

Hvis du melder dig ud af Voxmeters paneler, vil der være en kort periode inden dine data slettes eller anonymiseres så der er mulighed for at fortryde. Herefter, vil det ikke være muligt at få adgang til dine oplysninger og evt. optjente point vil gå tabt.

## Voxmeter som databehandler

I nogle tilfælde indsamler, behandler og opbevarer Voxmeter dine persondata på vegne af en dataansvarlig. I disse tilfælde arbejder Voxmeter ud fra instrukser fra den dataansvarlig, og det er

den dataansvarliges ansvar at indsamling, behandling og opbevaring af data sker i henhold til det samtykke du har indgået med dem. Du har i alle tilfælde krav om at kunne få at vide hvem der er dataansvarlig for enhver henvendelse vi retter til dig.

## **Voxmeter som arbejdsgiver**

Voxmeter behandler jobansøgninger fortroligt, og data behandles kun i det omfang der er nødvendigt for at evaluere din ansøgning.

Ansattes oplysninger behandles kun i det omfang som lovgivning kræver og som der skal til for at drive virksomhed, herunder KPI'er, løn, ferie osv.

## **Voxmeter som produktleverandør**

Voxmeter A/S er dataansvarlig for behandling og beskyttelse af Voxmeters øvrige oplysninger om personer der har købt eller tilmeldt sig et produkt fra Voxmeter. En tilmelding til Voxmeters panel anses ikke som tilmelding til et produkt.

Denne politik er ikke gyldig hvor der er indgået anden persondata politik i forbindelse med køb eller tilmelding.

### **Formålet med indsamling af persondata**

Formålet med indsamling af persondata, herunder kontaktoplysninger, er, at vi kan give adgang til det givne produkt, administrere profilen, indsamle forbrugsmønstre, markedsanalyser, udvikling af produkter, derudover kan oplysningerne bruges til at markedsføre produkter eller serviceydelser målrettet dig.

### **Tilbagekaldelse af samtykke**

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger. Dette sker ved at lukke for profilen, hvorefter dine personoplysninger vil blive slettet eller anonymiseret, medmindre Voxmeter har ret til at behandle personoplysningerne på andet grundlag.

### **Sletning og videregivelse**

Personoplysninger slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, hvortil de behandles.

Anonymiserede oplysninger kan videregives til tredjeparter (selskaber uden for Voxmeter) med det formål at optimere Voxmeter produkter, priser og markedsføring. Videregivelsen vil altid ske i anonymiseret form, så det ikke er muligt at identificere de enkelte personer bag oplysningerne.

Personoplysningerne kan videregives til tredjeparter i videre omfang, hvis dette er påkrævet i medfør af ufravigelige lovkrav eller myndighedskrav.

## **Dataansvarlig**

Nogle produkter tillader at du kan indtaste eller overføre persondata på andre. Det er dit ansvar som dataansvarlig af disse data at indhente eventuelt nødvendigt samtykke. Som minimum giver du Voxmeter tilladelse om at kontakte dem på dine vegne, og fungere som databehandler. Derudover giver du Voxmeter tilladelse til i samme behandling at spørge hver person om de vil registreres i én eller flere af Voxmeters paneler.